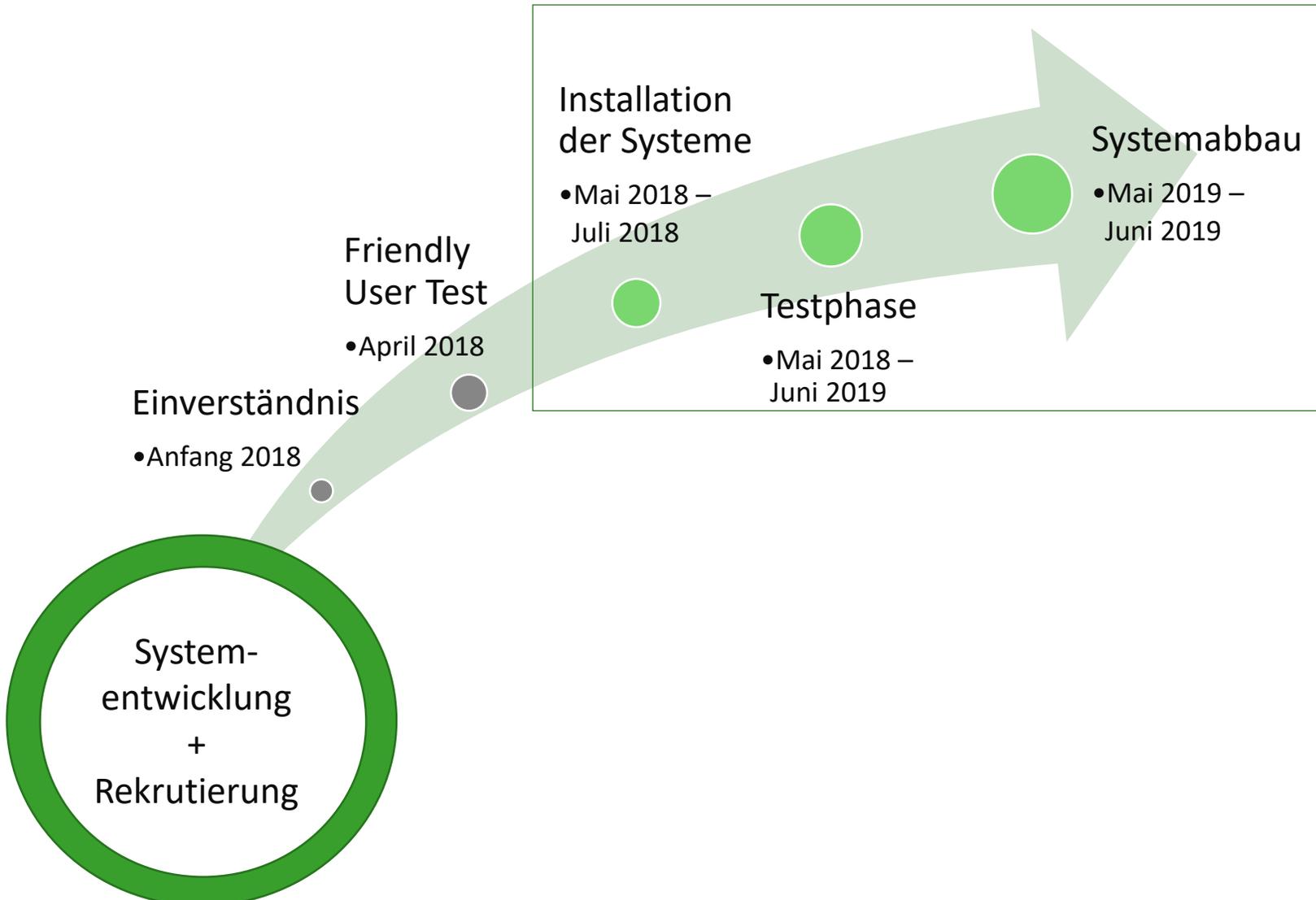


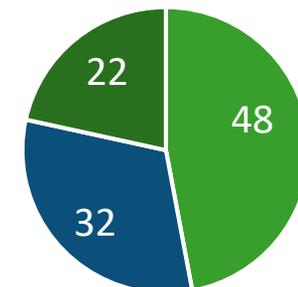
Smart VitAALity im Praxistest

Johanna Plattner

Der Feldtest im Überblick



Smart VitAALity Testgruppe
(102 Personen)



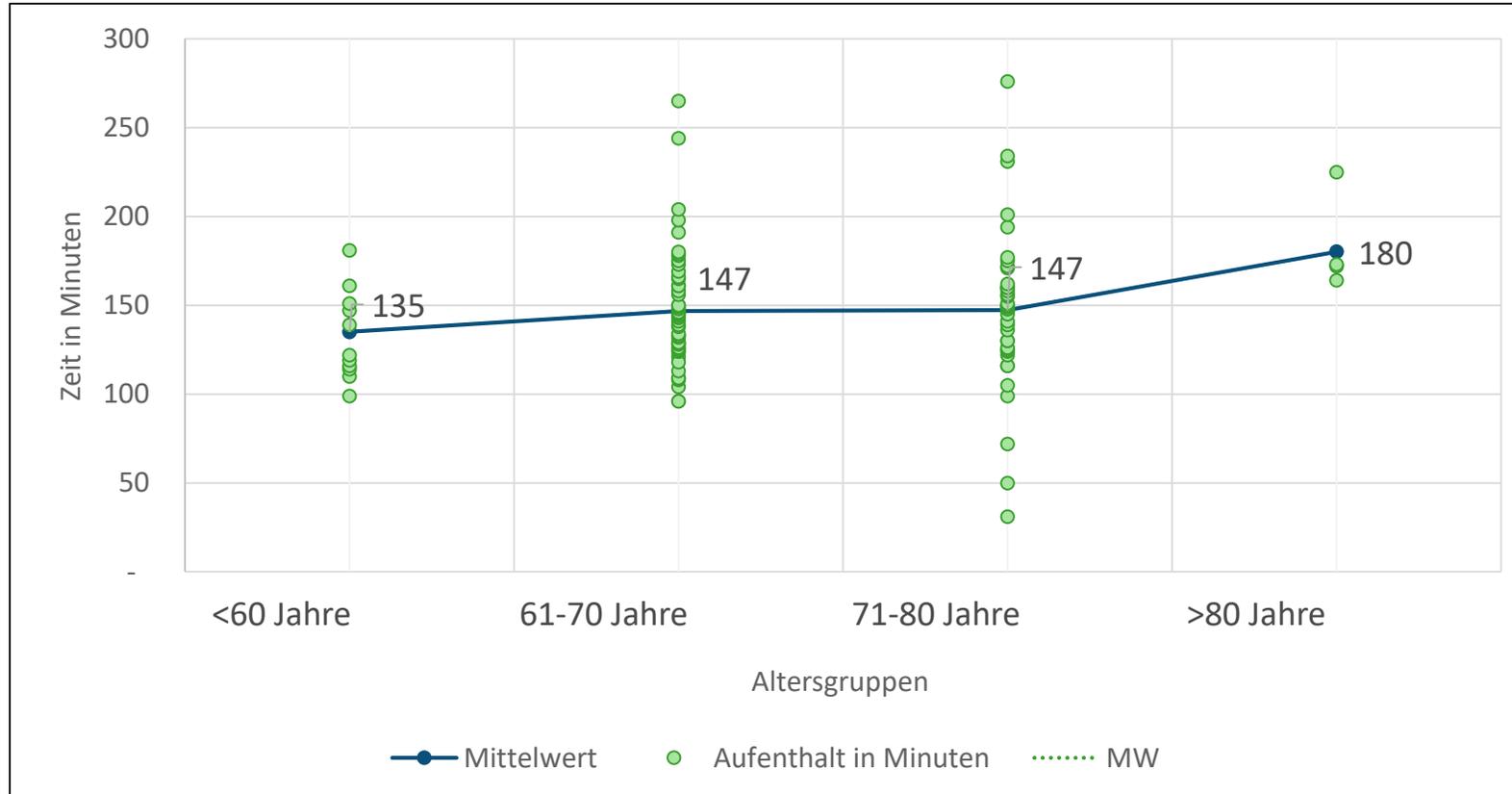
■ Klagenfurt ■ Villach ■ Ferlach

Vorbereitung der Systeme

- 102 Smart VitAALity Boxen
- 102 Mehrfachstecker
- 102 Smart VitAALity Tablets
- 102 Smart VitAALity Uhren
- 102 Handbücher
- 612 Wohnungssensoren
- 408 Vitalparametermessgeräte



Einschulung und Aufbau vor Ort



Dauer für Einschulung und Aufbau vor Ort

- Ø 2 Stunden 27 Minuten pro Teilnehmer
- Gesamt 273 Stunden

Feldtestbegleitung



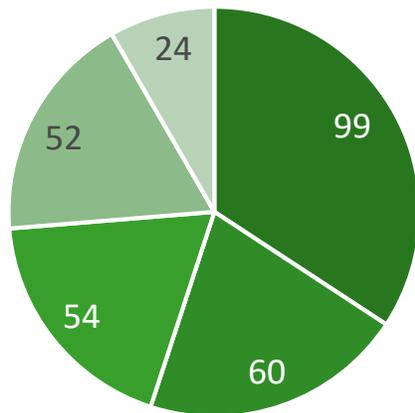
- Care Center (ilogs)
 - Montag – Freitag, 09:00 – 12:00 Uhr
 - Hilfestellung und Fragen zum Thema Gesundheit
 - 1 Mitarbeiterin
- Technische Hotline (FH Kärnten)
 - Montag – Freitag, 08:00 – 16:00 Uhr
 - Anlaufstelle für technische Probleme
 - Support / Fehlerbehebung telefonisch oder vor Ort
 - 4 MitarbeiterInnen



Technische Hotline – Problemfelder (gesamt 701 Tickets)

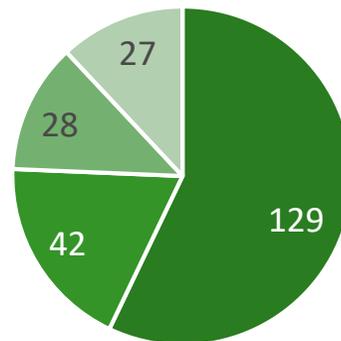


Smart VitAALity Uhr
(289 Tickets)



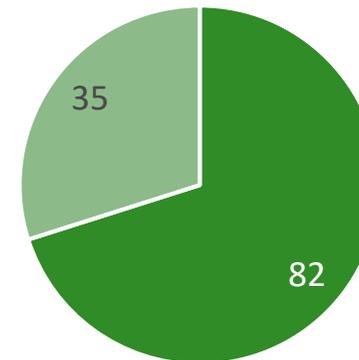
- Uhr - Allgemein
- Uhr - Schritte
- Uhr - Akku
- Uhr - Gehäuse/Band
- Uhr - Notruf

Tele-Monitoring
(226 Tickets)



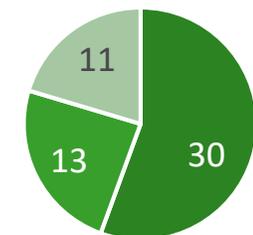
- Hfon Collector
- Blutzuckermessgerät
- Blutdruckmessgerät
- Waage

Smart VitAALity Tablet
(117 Tickets)



- Smart VitAALity App
- Tablet

Lifestyle Monitoring
(54 Tickets)



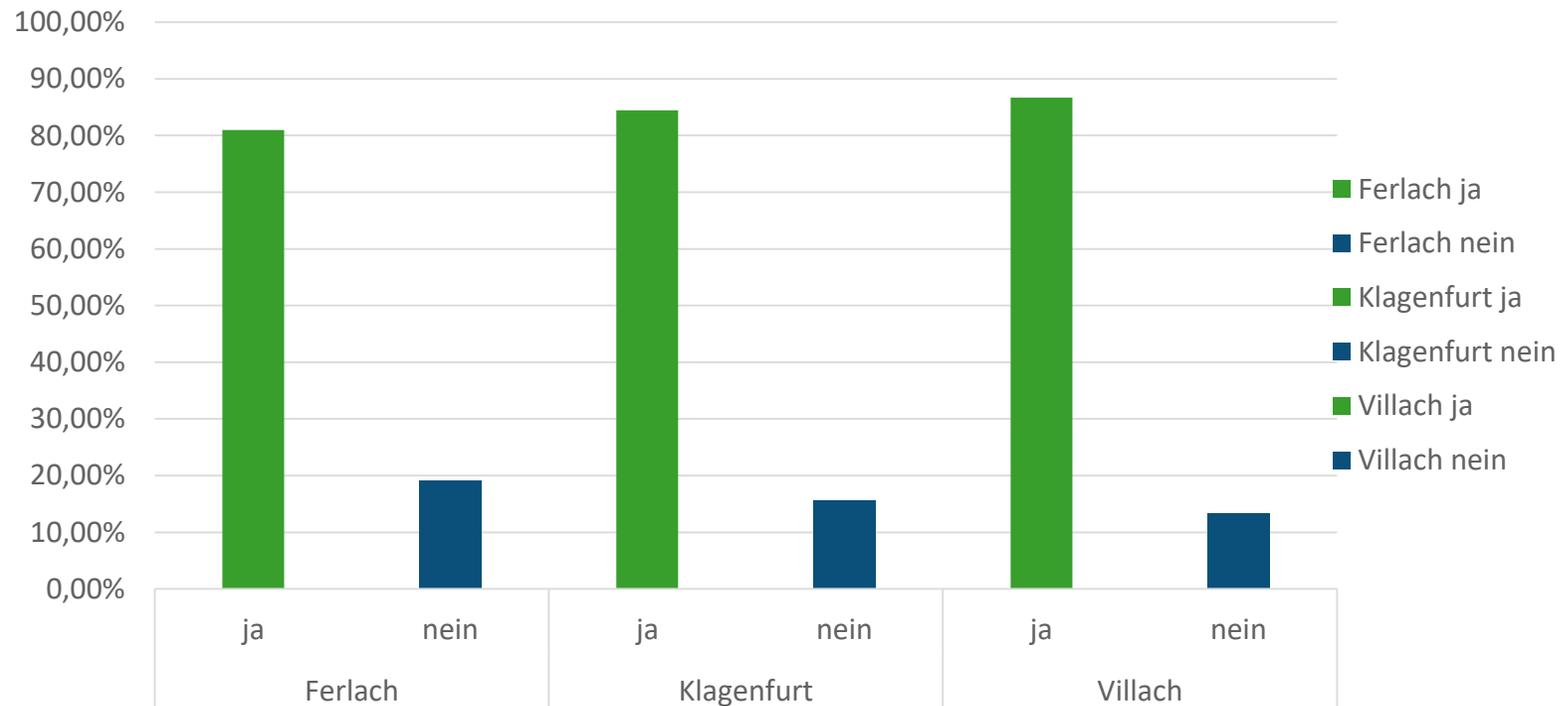
- Lifestyle Daten
- Raspberry
- Sensorik

Alternative - Regionale Anlaufstelle?



Technische Hotline in Zahlen:

>250 Stunden im Feld, ca. 5.000km Fahrtstrecke, >500 Telefonate, ca. 19 Stunden am Telefon



Alternative wenn:

- Entfernung max. 20-30 km (6)
- Solange Mobilität gegeben ist (2)

Stimmen zur Feldtestbegleitung



„Die Betreuung meiner Geräte (Waage, Uhr, Blutdruckmesser) und die Funktion der Übertragung wurden durch die Mitarbeiter des Smart VitAALity-Team bestens durchgeführt bzw. überwacht.“

„Gutes Team, alles okay!“

„Vielen Dank für ihre Bemühungen. Ihr seid ein tolles Team welches sehr viel bewegt.“

„Sage dem ganzen Team vielen Dank und weiterhin alles Gute!“

„Danke, es war sensationell gut organisiert!!!“

Vielen Dank!

Kontakt

Johanna Plattner

Tel. +43 (0)5 90500-3218

E-Mail: j.plattner@fh-kaernten.at

