

**Vom Forschungsprototypen zum marktfähigen**

**Produkt:**

**Herausforderungen und Chancen**



## **AAL Ergebnisse**

Dr. Walter Liebhart

[www.ilogs.care](http://www.ilogs.care)

## AUSGANGSLAGE

- ILOGS ist ein IT Firma, welche seit 2005 Software für den Bereich Pflege und Betreuung .
- Mit unserem System MOCCA betreuen wir derzeit über 10.000 PflegerInnen und 150.000 zu Pflegende.

## UNSERE VISION

**Ältere Menschen sollen länger selbstbestimmt und sicher zu Hause leben können**

- Seit über +5 Jahren AAL-Forschung
- Mehrere Piloten in unterschiedlichen Ländern
- Gute Zusammenarbeit mit Forschungsinstitutionen



## HERAUSFORDERUNGEN

### Vom Forschungsprojekt in den Markt

#### ➤ Markt und Produkt

Wer ist mein Kunde? Welchen Bedarf möchte ich mit dem Produkt abdecken? Wie wird der Nutzen klar dargestellt? Wer sind die Mitbewerber? Was ist der USP?

#### ➤ Gesetzliche Rahmenbedingungen

3

#### ➤ Marktpotential

Wie groß ist das Marktpotential? Wie kann dieses abgeschöpft werden?

#### ➤ Produkt-Shaping

Name des Produktes (Markenrechte), Verpackung, CE Zertifizierungen, Dokumentation, Bedienungsanleitungen, etc.

#### ➤ Preisgestaltung

Wie kann der optimale Marktpreis gefunden werden? Welche Preise verträgt der Markt? Welche Dritte partizipieren an den Preisen?

## HERAUSFORDERUNGEN

### ➤ **Verkaufskanäle**

Wie wird der Verkauf organisiert? Partner, Reseller, ...

Wie sieht die Vermarktung aus? Online oder persönliche Ansprache?

### ➤ **Technologie**

Keiner der entwickelten Prototypen ist marktreif. Viele Komponenten müssen neu entwickelt und intensiv getestet werden. Zukünftige Wartung & Weiterentwicklung?

### ➤ **On-going Support und Betreuung**

Kunden erwarten eine perfekte und kompetente Betreuung. Die Mitarbeiter müssen die Systeme genau kennen. Forschungseinrichtungen können keinen Support erbringen.

### ➤ **Produktion & Logistik**

Wie wird das Produkt zusammen gestellt? Wie kommt die Software auf die Geräte? Wer liefert die Systeme aus? Was passiert im Falle einer Reklamation? Wer haftet?



Sicherheit



Gesundheit



Gemeinschaft

**Klare Themenbereiche**

# JAMES

## TELECARE



Die intelligente Vernetzung von Betroffenen, Geräten und Professionisten.





## UNSERE UMSETZUNG

- Eine gesamtheitliche, integrierte Lösung die
  - *mit dem Kunden mitwächst*
  - *um weitere Geräte und Services erweitert werden kann*
- *Einfach in der Bedienung*
- *Leistbar auch ohne Förderung*
- *Einbindung von Angehörigen und professionellen Dienstleistern*
- Verkauf über Partner an professionelle Organisationen
- Großes Interesse von Bevölkerung, Organisationen und Politik
- ABER: Noch nicht in der Regelversorgung

# Aktuelle Projekte



## ➤ Österreich

- *Projekt mit Land OÖ*
- *Projekt in Wien / bWohnen*
- *Nachfolgeprojekt SV in Kärnten*
- *Mehrere Demo-Wohnungen*

## ➤ Deutschland

- *Projekt mit DRK*
- *Projekt mit AWO (in Planung)*

## ➤ Italien

- *Projekt mit 200 SeniorInnen*

## ➤ UK & Polen

- *Mehrere Projekte in Vorbereitung*



**Danke für Ihre Aufmerksamkeit**